Gemeinschaftspraxis für Familienmedizin
Dres. med. Mühlenfeld-Coutelle-Godt
Ärzte für Allgemeinmedizin
FB Patientenumfrage V 1.1

Ihre Meinung ist uns wichtig!
Wir möchten gerne so arbeiten, dass Sie sich gut bei uns behandelt fühlen.

Wie beurteilen Sie unsere Praxis?						Was erwarten Sie von Ihrer Hausarztpraxis? **Was ist Ihnen im Allgemeinen wichtig?**				
Sehr gut!			Sehr schlecht!			Sehr wichtig!				Sehr unwichtig!
97	3	☐	☐	☐	Freundlichkeit der Ärzte	100	☐	☐	☐	☐
87	10	1	☐	☐	Kein Zeitdruck bei der Behandlung	100	☐	☐	☐	☐
☐	100	☐	☐	☐	Wartezeit unter 20 min	98	2	☐	☐	☐
☐	☐	72	26	2	Erreichbarkeit (Telefon, AB, persönlich, Mail)	11	89	☐	☐	☐
99	1	☐	☐	☐	Gute medizinische Behandlung	100	☐	☐	☐	☐
98	2	☐	☐	☐	Gründliche Untersuchung	100	☐	☐	☐	☐
99	1	☐	☐	☐	Freundlichkeit der med. Fachangestellten	99	1	☐	☐	☐
84	11	☐	☐	☐	Beachtung des Datenschutzes	100	☐	☐	☐	☐
100	☐	☐	☐	☐	Sauberkeit in der Praxis	100	☐	☐	☐	☐
98	2	☐	☐	☐	Rücksichtsvolle / persönliche Behandlung	100	☐	☐	☐	☐
83	9	8	☐	☐	Es wird mir zugehört…	100	☐	☐	☐	☐
100	☐	☐	☐	☐	Informationen zur Gesundheitsvorsorge	100	☐	☐	☐	☐
99	1	☐	☐	☐	Fortbildung der Ärzte	98	2	☐	☐	☐
100	☐	☐	☐	☐	Lehrtätigkeit von Azubis und Studenten	100	☐	☐	☐	☐
100	☐	☐	☐	☐	ausreichende / verständliche Informationen	72	28	☐	☐	☐
89	10	1	☐	☐	Schnelle Lösung bei Problemen	100	☐	☐	☐	☐
98	☐	2	☐	☐	Berücksichtigung der Patientenwünsche	100	☐	☐	☐	☐
100	☐	☐	☐	☐	Respektvoller Umgang im Praxisteam	100	☐	☐	☐	☐

	Erstklassig!						Schlecht!			
Fühlen Sie sich gut behandelt?	90	2	8	☐	☐	☐	☐	☐	weiß nicht	☐
Fühlen Sie sich ernstgenommen?	97	3	☐	☐	☐	☐	☐	☐	weiß nicht	☐

1. Stellen Sie sich nun vor, Sie würden diese Praxis leiten. Was wäre für Sie der erste Punkt, den Sie ändern würden?

.....

2. Welchen Gesamteindruck haben Sie von der Praxis?

☹☹☹ ☹☹ ☹ ☺ ☺☺ ☺☺☺

2 98

☐☐☐